



**COMUNE DI MILETO**  
Provincia di Vibo Valentia

## Sportello Corecom

Dal 14 giugno 2021 è operativo nella sede del Comune di Mileto uno sportello del Corecom Calabria

### Che cos'è il Corecom

Il Corecom (Comitato regionale per le comunicazioni della Calabria) è un organismo neutrale, indipendente e imparziale che opera gratuitamente nel rispetto della normativa europea, nazionale e regionale, assicurando la tutela effettiva degli interessi dei consumatori e utenti, con particolare attenzione alle fasce più deboli della popolazione.

### Come si fa una segnalazione al Corecom

Tutte le procedure del contenzioso in telecomunicazioni sono informatizzate e si svolgono utilizzando la piattaforma digitale ConciliaWeb ([conciliaweb.agcom.it](http://conciliaweb.agcom.it)), attraverso le [credenziali SPID](#).

### Lo sportello comunale

Il Comune di Mileto, aderendo ad un accordo con il Corecom Calabria ha attivato uno sportello di supporto ai cittadini che hanno necessità di un aiuto per risolvere, attraverso la conciliazione, eventuali **problemi** che possono sorgere con i **gestori di telefonia, mobile e fissa, o con gli operatori delle pay-tv**. Lo sportello offre assistenza nella gestione della pratica e della sua trasmissione attraverso ConciliaWeb, a cui sarà garantita l'assistenza tecnica dagli uffici di questo Comune

Per informazioni contattare 0963 /338015 int. 9 o il Numero Verde 800116171 del Co.Re.Com. Calabria